

## **Políticas de Viaje:**

Es Importante que tenga conocimiento que la hora de presentación en el Terminal Skorprios Chiquihue km. 7 es a las 11:00 AM de presentarse algún inconveniente y no pueda tomar este viaje la única opción posible es transferir los ticket a otras personas. Por favor acusar recibo a este correo.

1. El pasajero podrá anular su viaje 40 días antes del zarpe sin cargo. Pasado este plazo, Regina el siguiente plan de reembolso:

30 días antes: 67%	15 días antes 34%
10 días antes: 23%	9 días antes 0%

La anulación antes mencionada deberá comunicarse vía fax o teléfono y ratificarse por escrito en la misma fecha de la comunicación, siendo la carta el único documento valido para esta cancelación, el reembolso correspondiente se concretara dentro de los 30 días a partir de la fecha de la anulación

2. La no presentación del pasajero en el lugar día y hora indicados en su pasaje es de su exclusiva responsabilidad y no podrá dar lugar a reclamo alguno.

3. El pasajero podrá cambiar la fecha des u viaje hasta 7 días antes del zarpe, pasado este plazo el cambio no será posible. Cabe señalar que esta modificación se puede hacer solo una vez.

4. El pasaje puede ser transferido o endosado por cuenta del usuario previo aviso a la empresa Skorprios hasta e un plazo de 2 días antes del zarpe.